

INFORMAČNÉ POVINNOSTI o spoločnosti EUROLIVE plus, s.r.o. a podmienky pre poskytovanie finančného sprostredkovania

Spoločnosť EUROLIVE plus, s.r.o., Ružová dolina 6, Bratislava 821 08, IČO 36 795 020, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.Sro, vl.č. 46594/B (ďalej aj „*Spoločnosť*“). Spoločnosť pôsobí ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, doplnkového dôchodkového sporenia, poskytovania úverov, prijímania vkladov, kapitálového trhu pod registračným číslom PAG054995 podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.186/2009 Z.z.“), ktorej bolo udelené po splnení všetkých zákonných podmienok povolenia Národnej banky Slovenska udeleného rozhodnutím ODT-13542-1/2010.

Overenie vyššie uvedených skutočností je možné presvedčiť sa nahliadnutím do registra finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov vedených Národnou bankou Slovenska na web stránke <https://regfap.nbs.sk/search.php> a OR OS na web stránke <http://orsr.sk/vypis.asp?ID=100437&SID=2&P=0>.

Spoločnosť vykonáva okrem finančného sprostredkovania aj iné ďalšie odborné činnosti podľa OR OS BA I.

Spoločnosť vykonáva a poskytuje svoje činnosti z miesta svojho sídla prostredníctvom zamestnancov spoločnosti a zmluvných podriadených finančných agentov (ďalej len „PFA“) a zriadených komunikačných prostriedkov spoločnosti: chat spoločnosti, e-mail spoločnosti, telefónov spoločnosti.

ČL. I. SLUŽBY

1. Služby finančného sprostredkovania spoločnosti (ďalej len „sprostredkovateľské služby“) podľa podmienok finančného sprostredkovania.
2. Analytické služby sprostredkúva a prezentuje finančné analýzy finančných inštitúcií.

ČL. II. FINANČNE SPROSTREDKOVANIE

1. Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie na základe nevýhradných zmlúv s finančnými inštitúciami. Zoznam finančných inštitúcií je uverejnený na web stránke spoločnosti.
2. Spoločnosť má uzatvorené zmluvy s podriadenými finančnými agentmi (PFA), nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach osôb podľa tohto bodu a bodu č.1 tohto Článku, s ktorými má uzatvorené zmluvy o finančnom sprostredkovaní.
3. Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie výlučne zamestnancami a PFA spoločnosti s osobitným oprávnením na vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania v zmysle príslušných ustanovení zákona č.186/2009 Z.z. a vnútorných noriem spoločnosti.

ČL. III. POPLATKY, NÁKLADY

1. Spoločnosť poskytuje služby finančného sprostredkovania klientom prostredníctvom podriadených finančných agentov za odmenu v zmysle uzatvorených zmlúv.

Za služby poskytované samostatným finančným agentom, platí Klient odmenu, ktorá je súčasťou poplatkov, ktoré účtuje finančná inštitúcia. Službami finančného agenta v sektore kapitálového trhu sa rozumie jednak investičná služba Prijímanie a Postúpenie pokynov Klienta obchodníkovi s cennými papiermi, ďalej vedľajšie a doplnkové služby ako napríklad informačný servis, vytvorenie distribučného kanála, školenia zvyšujúce kvalifikáciu, odovzdávanie aktuálnych informácií Klientovi o situácii na kapitálových trhoch alebo uľahčenie prístupu k investičným službám. Odmena finančného agenta je zahrnutá do odmeny hradenej Klientom obchodníkovi s cennými papiermi.

2. Poplatky a náklady finančnej služby, ktorú poskytuje finančná inštitúcia, sú zverejnené na webovej stránke príslušnej finančnej inštitúcie. Vo všeobecnosti platí, že vedenie obchodného účtu a poplatky sa viažu na vykonané transakcie.

ČL. IV. NÁLEŽISTOSTI SLUŽIEB

1. Sprostredkované finančné služby poskytované finančnou inštitúciou (brokerom) majú charakter investičných služieb, pri ktorých sú obchody vykonávané na zodpovednosť klienta a jeho účet. Tieto nástroje sú určené zväčša pre ich krátkodobé držanie a umožňujú tzv. obchodovanie na páku.
2. Sprostredkované finančné služby sa riadia obchodnými podmienkami finančnej inštitúcie, ktorá finančné služby klientovi poskytuje.
3. Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním alebo úpadkom finančnej inštitúcie vrátane spôsobu ochrany vkladov alebo majetku klientov u týchto inštitúcií je uvedený na webovej stránke spoločnosti pod označením „*Informácie o rizikách*”.
4. Spoločnosť poskytuje klientom prostredníctvom zamestnancov spoločnosti a PFA služby v sektore kapitálového trhu v oblastiach: informačného servisu, pomoc pri otvorení účtu, uzatvorenia zmluvy s finančnou inštitúciou, prostredníctvom obchodníkov s cennými papiermi poskytuje spoločnosť službu prijímania a postúpenia pokynu na nákup a predaj finančných nástrojov.

ČL. V. RIZIKÁ SLUŽIEB

1. Informácie zverejnené spoločnosťou na svojej webovej stránke nemusia byť úplné alebo správne, neposkytujú v sektore kapitálového trhu priame ani nepriame odporúčania na vykonávanie obchodov s finančnými nástrojmi a neposkytujú žiadnu záruku alebo tvrdenie spoločnosti a jej zamestnancov, že by bolo na základe zverejnených informácií možné profitovať alebo limitovať potenciálne straty z takýchto obchodov. Informácie zverejnené spoločnosťou majú len informatívny charakter.
2. Spoločnosť upozorňuje, že s obchodovaním na finančnom trhu sa spája riziko možných strát a pri využívaní pákového efektu pri obchodovaní toto riziko rastie. Spoločnosť ďalej neodporúča klientom obchodovať s finančnými prostriedkami, ktorých stratu si nemôžu dovoliť.
3. Spoločnosť odporúča svojim klientom oboznámiť sa potenciálnymi rizikami vyplývajúcich z využívaných finančných služieb v dokumente „*Informácie o rizikách*” na webovej stránke spoločnosti.

ČL. VI. ZDAŇOVANIE PRÍJMOV

1. Zdaňovanie ziskov plynúcich z obchodovania na finančnom trhu sa vykonáva v daňovom domicile daňového subjektu, ktorému takáto daňová povinnosť vznikla.
2. Každý klient je zodpovedný za splnenie si svojej daňovej povinnosti.

ČL. VII. PRÍJMY SPOLOČNOSTI A PEŇAŽNÉ PLNENIA

1. Spoločnosť za finančné sprostredkovanie klientov prijíma od finančných inštitúcií (partnerov) finančné plnenie (provízie) predstavujúce podiel na poplatku za realizovaný obchod. Tento podiel neovplyvňuje štandardný poplatok finančnej inštitúcie účtovanej klientovi pri realizácii obchodu.
2. Podrobné informácie o výške finančného plnenia spoločnosti (provízie) za obchod vykonaný sprostredkovaným klientom spoločnosť informuje klienta cenníkom služieb, ktorý má klient k dispozícii spolu s kompletnou zmluvnou dokumentáciou.

ČL. VIII. KONFLIKT ZÁUJMOV

1. Spoločnosť pri svojich činnostiach zamedzuje vzniku potenciálnych konfliktov záujmov medzi ňou a jej klientmi postupmi upravenými vo vnútorných normách spoločnosti.
2. Provízie z finančného sprostredkovania sú rozdielne v závislosti od zobchodovaného finančného nástroja ako aj finančnej inštitúcie, u ktorej takáto provízia obchodom klienta vznikla. Konflikt záujmov ako aj opatrenia na ich zamedzenie sú uvedené v podmienkach poskytovaných služieb.

ČL. IX. SŤAŽNOSTI A REKLAMÁCIE

1. Klient, potenciálny klient alebo užívateľ môže v súvislosti so sťažnosťou alebo reklamáciou, týkajúcou sa poskytovaných služieb, činnosti finančnej inštitúcie (brokera) alebo zamestnancov finančnej inštitúcie, požiadať Spoločnosť o spoluprácu pri vybavovaní nárokov z nich vyplývajúcich, a to postupom podľa „Reklamačného poriadku spoločnosti“.

2. Klient, potenciálny klient alebo užívateľ, ktorý sa domnieva, že mu neboli služby spoločnosti poskytnuté v súlade s platnými podmienkami, môže podať sťažnosť alebo reklamáciu k službám poskytovaných Spoločnosťou, alebo voči konaniu jej zamestnancov, postupom podľa „Reklamačného poriadku spoločnosti“.

V prípade vzniku sporu vyplývajúceho z finančného sprostredkovania môže klient, resp. ostatné dotknuté osoby riešiť spor mimosúdnou cestou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácií v platnom znení, zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, v zmysle zákona č.335/2014 Z.z. o rozhodcovskom spotrebiteľskom konaní v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení (viď text nižšie).

Osobitné podmienky pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: V zmysle zákona č.391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov s účinnosťou od 1.2.2016 Vás, ako spotrebiteľa informujeme, že v prípade, že nie ste spokojný so spôsobom vybavenia Vašej reklamácie, alebo sa domnievate, že my, ako predávajúci sme porušili Vaše práva, máte právo sa na nás obrátiť so žiadosťou o nápravu a to prostredníctvom našej poštovej adresy alebo elektronickej adresy office@euroliveplus.sk.

Ak naša spoločnosť odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (subjekt ARS). Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. sú ARS subjektmi orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona č.391/2015 Z. z., v tomto prípade združenia založené za účelom riešenia alternatívnych sporov. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 zákona č.391/2015 Z.z.

Spotrebiteľ / kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO (RSO = riešenie sporov online), ktorá je dostupná online na tejto adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

Alternatívne riešenie sporov (ARS) môže využiť len spotrebiteľ/kupujúci – fyzická osoba. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom/kupujúcim a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu je nižšia ako sumu 20 EUR. Subjekt Alternatívne riešenie sporov ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.